

# 《中油好客 e 站》隐私政策

生效日期：2024 年 01 月 05 日

中油好客 e 站 App 是一款由中国石油天然气股份有限公司运营并由其及关联公司提供各种支持（注册地址/常用办公地址：北京市东城区安德路 16 号；以下简称“我们”）。我们制定《中油好客 e 站》隐私政策（以下称“本政策”）并提醒您：本政策适用于《中油好客 e 站》提供的产品或服务，包括服务有：油卡充值、电子发票、不下车加油、快捷支付、ETC 签约等功能。

最近更新日期：2025 年 03 月 10 日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

联系电话：956100

## 提示条款

需要特别说明的是，本声明不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于中油好客 e 站其他已另行独立设置法律声明及隐私权政策的产品或服务。例如中油好客 e 站 App 上的卖家依托中油好客 e 站 App 向您提供服务时，您向卖家提供的个人信息不适用本声明。

在使用中油好客 e 站各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本声明，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用中油好客 e 站各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本声明。本隐私政策明确了我们的平台与服务所收集、使用及共享个人信息的类型、方式和用途。如果您不同意隐私政策中的任何内容，请立即停止使用或访问本平台及服务。

## 第一部分 定义

**个人信息：**指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

**个人敏感信息：**包括生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹及不满十四周岁未成年人的个人信息。

## 第二部分 隐私权政策

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品和服务时，我们可能会收集和使用您的必要相关信息。我们希望通过本隐私政策向您说明在您使用我们的产品和服务时我们会收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本隐私权政策部分将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、您如何管理您的个人信息
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、自启动或关联启动说明
- 8、本隐私权政策如何更新
- 9、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中涉及的个人信息如下所示：

- 1、**基本信息**：包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱等；
- 2、**个人身份信息**：包括身份证、军官证、护照、驾驶证；
- 3、**面部特征**：人脸识别；
- 4、**网络身份标识信息**：包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案；

- 5、**个人财产信息**：交易和消费记录、以及余额、积分、优惠券、兑换码虚拟财产信息；
- 6、**通讯录**：个人手机通讯录联系人方式
- 7、**个人上网记录**：包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录等记录；
- 8、**个人常用设备信息**：包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息）；
- 9、**个人位置信息**：包括行程信息、精准定位信息、经纬度，个人位置信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：您的财产信息（包括交易记录及余额、积分、优惠券、兑换卡虚拟财产信息）；面部识别特征；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证、户口本）；网络身份识别信息（包括账号、邮箱地址及与前述有关的密码口令的组合）；其他信息（包括通讯录、行程信息、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息）。

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

- （一）帮助您成为我们的会员

为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要提供手机号码、电子邮箱地址，并创建用户名和密码。若您不提供这类信息，您将无法登录和使用“中油好客 e 站”。

如果您提供以下额外信息补全个人资料，将有助于我们给您提供如会员特权更个性化的会员服务：您的真实姓名、性别、出生年月日、居住地、车辆信息、您本人的真实头像。但如果您不提供这些信息，将会影响到您使用个性化的会员服务，但不会影响使用中油好客 e 站产品或服务的基本浏览、搜索、支付功能。

如果您明确表示不同意收集个人信息或打开可收集个人信息的权限后，我们将不再重复征求您的同意，不干扰您正常使用中油好客 e 站产品或服务。

## （二）为您展示和推送商品或服务

为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息特征，基于特征标签进行间接展示、推送信息。

## （三）向您提供商品或服务

### 1、您向我们提供的信息

商城下单服务：为便于向您交付商品或服务，您需提供收货人姓名、收货地址、邮政编码、收货人联系电话。如果我们委托第三方向您交付时，我们会在征得您同意后将上述信息共享给第三方。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。但不会影响使用中油好客 e 站其他产品或服务的正常使用。

加油卡服务：您在中油好客 e 站绑卡、开通并使用移动支付时，我们需要您提供您的真实姓名、身份证号、手机号、面部识别信息、车辆信息，以便于验证身份。如您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务。但不会影响使用中油好客 e 站其他产品或服务的正常使用。

支付服务：在您支付时，您可以选择加油卡或与我们合作的第三方支付机构（包括微信、支付宝、银联、昆仑银行等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息，包括您的银行卡号、有效期、还款金额在内的银行卡支付必要信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。“关联方”指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的法定代表人。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是

通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

**签约服务：**您在中油好客 e 站开通 ETC 签约、RFID 签约、车牌付签约服务时，我们需要您提供您的真实姓名、身份证号、手机号、车辆信息，以便于验证身份。如您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务。

**油站定位服务：**当您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们会收集位置信息、行踪轨迹，以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可获得相关服务。如您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务。

以下情形中，您可选择是否授权我们收集、使用您的个人信息：

(1) 设备状态，用于确定设备识别码，以保证账号登录的安全性。拒绝授权后，我们将不读取设备状态，不影响您正常使用中油好客 e 站的其他可用的功能。

(2) 存储权限，用于缓存您在使用中油好客 e 站过程中产生的文本、图像、视频内容。拒绝授权后，我们将不读取存储信息，不影响您正常使用中油好客 e 站的其他功能。

(3) 摄像头，用于身份证识别、识别二维码、人脸识别、设置头像、拍照等，在扫一扫、头像设置、电

子卡开通/注销/变更归属地/绑卡/资金转出/风险防控人脸识别等场景使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(4) 相册，用于上传照片设置您的头像、用于备注您的身份信息、人脸识别、分享功能、售后服务上传照片等。我们获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) 麦克风，用于录音、智能机器人交互、语音客服用途、语音搜索、人脸识别场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，中油好客 e 站所有功能无法使用。我们系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(7) NFC，用于开通移动支付的加油卡 NFC 支付场景中使用。如您拒绝授权 NFC 权限，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用中油好客 e 站的其他功能。

(8) 拨打电话，用于拨打客服电话等功能，拒绝授权后将无法使用上述功能，但不影响您正常使用中油好客 e 站的其他功能。

(9) 地理位置，用于油站导航、附近油站、一键加油等功能，拒绝授权后，您将无法使用油站导航、加

油相关业务功能，但不影响您正常使用中油好客 e 站的其他功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的设备、存储、相机（摄像头）、相册、地理位置（位置信息）、麦克风、网络通讯，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，但同时也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

## 2、我们在您使用服务过程中收集的信息

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站传感器信息）。

日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录。

请注意，单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

为展示您账户的订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

### **3、我们通过间接获得方式收集到的您的个人信息**

为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易对象、支付机构、物流公司或其他方式收集与交易进度相关的您的交

易、支付、物流信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者。

您可通过中油好客 e 站账号在我们提供的链接入口使用我们关联公司提供的产品或服务，为便于我们基于关联账号共同向您提供一站式服务并便于您统一进行管理，我们在中油好客 e 站集中展示您的信息或推荐您感兴趣的信息。

当您通过我们产品或服务使用上述服务时，您授权我们根据实际业务及合作需要我们从我们关联公司处接收、汇总、分析我们确认其来源合法或您授权同意其向我们提供的您的个人信息或交易信息。

如您拒绝提供上述信息或拒绝授权，可能无法使用我们关联公司的相应产品或服务，或者无法展示相关信息，但不影响使用中油好客 e 站浏览、搜索、交易等核心服务。

#### （四）为您提供安全保障

当您使用中油好客 e 站服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，我们会收集以下信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、中油好客 e 站软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、与中油好客 e 站操作日志及服务日志相关的信息、地理位置信息、应用列表信息。如您不同意我们收集前述信息，

我们将不再重复征求您的同意，但您可能无法完成风控验证及正常使用，但不影响您正常使用中油好客 e 站的其他功能或服务。

### **（五）其他用途**

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

### **（六）征得授权同意的例外**

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

如我们停止运营中油好客 e 站产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

### **（七）您个人信息使用的规则**

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息在不借助额外信息的情况下，无法识别，请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

3、请您了解并同意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

6、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会实现征求您的明示同意。请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过隐私政策、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。

## **二、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

### **（一）Cookie**

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。

Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和

字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。

您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org)。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

### **三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

#### **(一) 共享**

未经您的同意，我们不会与中油好客 e 站服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
- 3、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴【合作伙伴详见第五部分】共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户

服务和用户体验。例如，在您上网购买我们的产品时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的同意，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后安装了应用，或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的统计信息（例如“男性，25-29岁，位于北京”），帮助他们了解其受众或顾客。

(2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分

析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## **（二）转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在中油好客 e 站服务提供者发生合并、分立、解散、被宣告破产清算等情形原因需要转移个人信息时，应当向个人告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方应当继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当依照本法规定重新取得个人同意。

## **（三）公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

#### （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

#### （五）第三方服务 SDK 调用说明

我们的平台中可能会包含第三方 SDK 或其他嵌入的页面、应用程序等链接，如您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和处理您的信息（如以嵌入代码、插件形式）。 第三方收集

和处理信息行为遵守其自身的隐私条款。为了最大程度保障您的信息安全，我们会对嵌入的第三方 SDK、链接等服务的隐私政策进行查验，同时建议您在使用任何第三方 SDK、链接等服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，在您发现第三方 SDK、链接等服务存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时向我们反馈。

1、为了给您提供定位服务，百度 SDK 需要收集您的手机型号、操作系统、位置信息、设备 Mac 地址、IMEI、IDFA、IDFV、ICCID、OAID、MEID、设备名称、设备型号、操作系统版本、WiFi 信息、BSSID、SSID、IP 地址等信息，为了便于您更好地了解百度 SDK 采集的数据类型及用途，以及如何保护您的个人信息，您可以访问：

<https://www.baidu.com/duty/yinsiquan.html>，了百度 SDK 的使用协议。

2、为了给您提供便捷的支付，我们使用了微信 SDK 需要收集您设备的国际移动设备识别码

(IMEI)、AndroidID/OAID、位置信息、iOS 广告标识 (IDFA)、UUID、设备 Mac 地址和设备型号，以及登录 IP 地址、微信软件版本号、接入网络的方式、类型和状态 (如 SSID 和 BSSID)，此外，通过微信 SDK 采集您的微信用户标识、昵称、生物特征识别信息，使用信息用在 App 系统的账号绑定，登录、分享、支付

的功能。为便于您更好地了解第三方 SDK 采集的数据类型及用途，以及如何保护您的个人信息，您可以访问

[http://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh\\_CN&t=weixin\\_agreement&s=privacy](http://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy)，了解微信的隐私权政策。

3、为了给您提供便捷的支付，我们使用了支付宝 SDK 需要收集您设备的**国际移动设备识别码**

(IMEI)、AndroidID、OAID、SSID、BSSID、CAID、MEID、IMSI、SIM 卡序列号、ICCID、位置信息、iOS 广告标识 (IDFA)、设备 Mac 地址和设备型号，此外，通过支付宝 SDK 采集您的支付宝用户标识、昵称、生物特征识别信息，使用信息用在 App 系统的账号绑定，登录、分享、支付的功能。为便于您更好地了解第三方 SDK 采集的数据类型及用途，以及如何保护您的个人信息，您可以访问：

[https://cshall.alipay.com/lab/help\\_detail.htm?help\\_id=201602172661](https://cshall.alipay.com/lab/help_detail.htm?help_id=201602172661)，了解支付宝隐私权政策；

4、为了给您提供精准推送服务的目的，极光 SDK (包括极光核心库、极光推送等) 需要收集您的 IP 地址、设备标识符 (包括 IMEI、IDFA、Android ID、GAID、MAC、OAID、IMSI、MEID、UAID、UDID、UUID)、位置信息、软件列表，用于生成脱敏的终端用户设备唯一性标识，以确保能准确进行消息推送，以保证数据统

计的准确性。为便于您更好地了解极光采集的数据类型及用途，以及如何保护您的个人信息，您可以访问 <https://www.jiguang.cn/license/privacy>，了解极光隐私权政策。

5、为了保证您的数据安全，梆梆 SDK 通讯协议**会收集您的序列号、mac 地址、手机型号**，获取这些信息的作用是为了将传输数据参数加到加密内容尾部进行加密，保证数据加密解密的完整性，防止篡改。

6、为了保障您的交易资金安全，我们使用了金融级实人认证 SDK，需要收集您的**设备基础信息、设备标识信息（IDFA（可选）、IDFV、Android ID、OAID）、设备网络信息（BSSID、SSID、运营商信息、网络类型、SIM 卡状态、ICCID）、设备应用信息，以及用户上传的人脸、语音及身份信息**，用于确认 SDK 服务可用性和识别虚假设备。为了保障金融级实人认证产品功能实现与安全稳定运行目的，可能会申请或使用操作系统的相关权限，如网络状态 INTERNET、存储、相机 CAMERA、麦克风、录屏等权限，您可以根据实际需要对相关权限进行管理。为便于您更好地了解金融级实人认证 SDK 采集的数据类型及用途，以及如何保护您的个人信息，您可以访问 SDK 隐私政策链接：[https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit\\_bul\\_ali\\_cloud/suit\\_bul\\_ali\\_cloud202107281509\\_18386.html](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_ali_cloud/suit_bul_ali_cloud202107281509_18386.html)。

## 中油好客 e 站涉及接入的第三方 SDK 逐项列

举:

Android 端如下:

微信

功能: 用于将商品、活动分享到朋友圈和微信好友;

微信支付

收集个人信息字段: 无

所属机构: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

银联

功能: 用于银联支付和银联免密支付

收集个人信息字段: 个人基本信息、个人身份信息、

网络身份标识信息、个人常用设备信息所属机构: 中

国银联股份有限公司

支付宝

功能: 用于支付

收集个人信息字段: 网络身份标识信息、个人常用设备信息

所属机构: 支付宝(中国)网络技术有限公司

百度地图

功能: 用于定位, 导航

收集个人信息字段: 设备唯一标识码、网络状态、网络制式、定位信息,

所属机构: 北京百度网讯科技有限公司

移动支付

功能：用于加油卡移动支付

收集个人信息字段：无

所属机构：捷德（中国）信息科技有限公司

Zxing 二维码扫描

功能：扫描二维码，用于扫码登录、扫码打开商品信息

收集个人信息字段：无

所属机构：Google Inc

chromium

功能：用于辅助开发

收集个人信息字段：设备版本、IMSI、设备应用安装列表、网络设备制造商、MAC 地址、网络运营商、Wifi 信息、位置信息、手机制造商、ssid、bssid、IMEI

所属机构：Google Inc

GSON

功能：框架

收集个人信息字段：无

所属机构：Google Inc

Eventbus

功能：框架

收集个人信息字段：无

所属机构：Google Inc

Apache

功能：辅助开发

收集个人信息字段：无

所属机构：Apache

Glide 图片加载

功能：框架

收集个人信息字段：无

所属机构：Google Inc

okhttp

功能：框架

收集个人信息字段：无

所属机构：Square Inc.

butterknife

功能：框架

收集个人信息字段：无

所属机构：个人(JakeWharton)

支付宝 AlipaySDK.framework

功能：支付宝自动充值

收集个人信息字段：支付宝账号、姓名等信息

所属机构：支付宝(中国)网络技术有限公司

昆仑数藏 H5 嵌入式链接

功能：藏品购买和兑换、用户注册登录等功能

手机个人信息字段：用户 userid、证件号、姓名、性别、手机号等信息；

所属机构：北京市凌怡科技有限公司

## 穿山甲广告 SDK

功能：广告服务

收集个人信息字段：设备品牌、型号、软件系统版本、分辨率、网络信号强度、IP 地址、设备语言、传感器信息、地理位置、广告展示单击转化等交互信息、操作日志等信息

所属机构：北京巨量引擎网络技术有限公司

## 高德地图 SDK (com.loc.SDK)

功能：用于定位，导航

收集个人信息字段：设备唯一标识码、设备 MAC 地址、网络状态、网络制式、定位信息

所属机构：高德软件有限公司

## 金融级实人认证 SDK (com.alipay.deviceid)

功能：实人认证服务

收集个人信息字段：设备基础信息、设备标识信息（IDFA（可选）、IDFV、Android ID、OAID）、设备网络信息（BSSID、SSID、运营商信息、网络类型、ICCID）、设备应用信息、人脸、语音、用户身份信息、日志信息、终端权限信息等

所属机构：阿里云计算有限公司

## 极光推送 SDK

功能：消息推送服务

收集个人信息字段：设备标识符（包括 IMEI、IDFA、Android ID、GAID、MAC、OAID、IMSI、MEID、

UAID)、设备硬件信息、操作系统信息、网络信息、推送消息日志等

所属机构：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

iOS 端如下：

百度地图、百度定位、百度导航： BaiduMapKit、BMKLocationKit、libbaiduNaviSDK

功能：用于订单物流跟踪，位置展示

收集个人信息字段：IMEI、网络类型、手机型号、系统版本号、APP 唯一标识、APP 名称、APP

所属机构：北京百度网讯科技有限公司

微信 libWeChatSDK.a

功能：用于登录、支付、分享到微信等

收集个人信息字段：基础设备信息、app 信息

所属机构：深圳市腾讯计算机系统有限公司

银联云闪付 Apple

Pay (libPaymentControl.a\libCPPaySDK.a)

功能：银联支付

收集个人信息字段：终端语言、终端版本、终端分辨率、操作系统名、操作系统版本号、时区、联网方式、是否越狱

所属机构：中国银联股份有限公司

支付宝 AlipaySDK.framework

功能：支付宝支付

收集个人信息字段：网络身份标识信息、个人常用设备信息、

所属机构：支付宝(中国)网络技术有限公司

支付宝 AlipaySDK.framework

功能：支付宝自动充值

收集个人信息字段：支付宝账号、姓名等信息

所属机构：支付宝(中国)网络技术有限公司

昆仑数藏 H5 嵌入式链接

功能：藏品购买和兑换、用户注册登录等功能

手机个人信息字段：用户 userid、证件号、姓名、性别、手机号等信息；

所属机构：北京市凌怡科技有限公司

穿山甲广告 SDK

功能：广告服务

收集个人信息字段：设备品牌、型号、软件系统版本、分辨率、网络信号强度、IP 地址、设备语言、传感器信息、地理位置、广告展示单击转化等交互信息、操作日志等信息

所属机构：北京巨量引擎网络技术有限公司

移动支付

功能：用于加油卡移动支付

收集个人信息字段：无

所属机构：捷德（中国）信息科技有限公司

HarmonyOS 端如下：

支付宝 AlipaySDK.framework

功能：支付宝支付

收集个人信息字段：网络身份标识信息、个人常用设备信息

所属机构：支付宝(中国)网络技术有限公司

阿里金融级实人认证 sdk

功能：人脸识别实名信息

收集个人信息字段：设备基础信息、设备标识信息、设备网络信息、设备应用信息、人脸、语音、用户身份信息、日志信息、终端权限信息等

所属机构：阿里云计算有限公司

百度地图 sdk

功能：提供定位、地图服务

收集个人信息字段：IMEI、网络类型、手机型号、系统版本号、APP 唯一标识、APP 名称、APP

所属机构：北京百度网讯科技有限公司

微信 sdk

功能：提供微信支付功能

收集个人信息字段：基础设备信息、app 信息

所属机构：深圳市腾讯计算机系统有限公司

支付宝支付 sdk

功能：提供支付宝支付能力

收集个人信息字段：支付宝账号、姓名等信息

所属机构：支付宝(中国)网络技术有限公司

mPaaS 框架 sdk

功能：提供小程序、日志等能力

收集个人信息字段：网络信息（接入网络的方式、类型和状态）、设备品牌、设备操作系统版本、设备标识符（设备 IMEI）、位置信息（粗略位置、精确位置）

所属机构：蚂蚁科技集团股份有限公司

#### **四、我们如何保护您的个人信息安全**

（一）我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们同时会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

（三）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，保留的信息存储于国内阿里云服务器，App 内产出的有效数据保留三年，超过三年的历史数据会进行清理，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（四）互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非中油好客 e 站推荐的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

在使用中油好客 e 站服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络中油好客 e 站客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图

片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（五）我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容。

（六）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

## **五、您如何管理您的个人信息**

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

### **（一）访问您的个人信息**

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码和其他个人信息，您可以通过登录账号通过“个人信息”执行此类操作。

订单信息：您可以在中油好客 e 站中查阅您的订单记录、交易记录等。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“（七）响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

## **（二）更正或补充您的个人信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

## **（三）删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

4、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### **（四）约束信息系统自动决策**

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害中油好客 e 站商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

#### **（五）注销账户**

您可通过 956100 客服中心向我们申请注销账户。您注销账户后，我们将停止为您提供本产品及其服务，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

#### **（六）改变您授权同意的范围或撤回您的授权**

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的

范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### （七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过中油好客 e 站客服（联系方式：956100）发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段

（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；

- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

## **六、我们如何处理未成年人的个人信息**

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

## **七、自启动或关联启动说明**

为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息，本应用需使用（自启动）能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用

自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的；当您打开内容类推送消息，会关联启动跳转打开相关内容。若您不需要客户端推送消息，可以通过手机设置关闭本应用接收消息通知的权限，则将不存在唤醒本应用自启动或关联启动行为。

## 八、本隐私权政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私权政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过中油好客 e 站公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 九、如何联系我们

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过官方客服：

956100 与我们联系。